

Condiciones para el uso del portal de clientes de la sociedad Wertgarantie y la liquidación de daños online

Las siguientes condiciones conforman la base del uso del portal de clientes, al que éstos pueden acceder a través de la siguiente página www.wertgarantie.de, y de la liquidación de los daños a través del portal de clientes. El portal de clientes es una oferta gratuita de la sociedad WERTGARANTIE, A.G., Breite Straße 8, 30159 Hannover (en adelante también "**Wertgarantie**") y se dirige de forma exclusiva a los tomadores del seguro Wertgarantie.

Para utilizar el portal de clientes es necesario tener acceso a Internet, por el que el respectivo proveedor podrá exigir un pago.

1. Aviso Legal

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de dominio web es Wertgarantie, con domicilio a estos efectos en Breite Straße 8, 30159 Hannover (Alemania) inscrita en el Juzgado de Primera Instancia de Hannover en el número de registro HR B 208988. Correo electrónico de contacto: service.es@wertgarantie.com.

2. Usuarios

El acceso y/o uso de este portal de Wertgarantie atribuye la condición de usuario (en adelante, el "**Usuario**"), que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas.

Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

3. Uso del portal

www.wertgarantie.de proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, los "**Contenidos**") en Internet pertenecientes a Wertgarantie o a sus licenciantes a los que el Usuario pueda tener acceso.

El Usuario asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios y/o contenidos. En dicho registro el Usuario será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al Usuario se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que Wertgarantie ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Wertgarantie, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar

acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

Wertgarantie se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, Wertgarantie no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

4. Conjunto de prestaciones

4.1. Wertgarantie ofrece al Usuario legitimado el uso, a través del portal de clientes accesible en www.wertgarantie.de, la posibilidad de utilizar determinadas funciones y servicios.

Entre las funciones y servicios del portal de clientes están:

- Vista general de los datos personales entregados (p.ej. dirección, datos bancarios)
- Modificación de los datos personales
- Vista general de la situación contractual existente
- Administración de la situación contractual
- Emisión de un certificado sobre la relación contractual
- Parte del siniestro
- Liquidación del siniestro
- Rescisión de la relación contractual

4.2. No existe ningún derecho asociado a la utilización de un determinado servicio o de una función determinada. Wertgarantie se reserva el derecho a ampliar y a limitar en cualquier momento el conjunto de servicios y de funciones ofrecido en el portal de clientes o a suprimir totalmente algunas funciones o servicios.

4.3. La información mostrada en el portal de clientes sirve únicamente para que el Usuario tenga una visión general. Los respectivos documentos contractuales (p.ej. la póliza del seguro y las condiciones del seguro) son decisivos para las relaciones jurídicas entre la sociedad Wertgarantie AG, en cuanto aseguradora, y el Usuario, en cuanto tomador del seguro.

5. Obligaciones del Usuario

El Usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes condiciones generales de uso del portal. De forma expresa el Usuario manifiesta que utilizará el portal de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

Así mismo, el Usuario no podrá utilizar el portal para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

6. Declaraciones de voluntad, comunicaciones e información contractual

6.1. A través del portal de clientes, los Usuarios tienen la posibilidad de enviar y recibir declaraciones de voluntad o comunicaciones vinculantes y/o acceder a documentos (información contractual). Sólo existe una excepción expresa en cuanto a las formalidades legalmente vinculantes: cuando sea a favor

del Usuario (p.ej. rescisión de una relación contractual por parte del Usuario). La sociedad Wertgarantie AG está obligada a las formalidades legales o a eventuales formalidades escritas establecidas por contrato. Con la inscripción de la cuenta del Usuario éste declara estar de acuerdo en que las declaraciones de voluntad, las comunicaciones y los documentos se entreguen a través del portal de clientes y en que la información contractual se pueda realizar única y exclusivamente a través del portal de clientes.

6.2. Las declaraciones de voluntad de Wertgarantie, incluso aquellas que deban hacerse por escrito, podrán entregarse al Usuario a través del portal de clientes como descargables o como archivos editables.

7. Liquidación del siniestro a través del portal de clientes

7.1. Wertgarantie podrá ofrecer al cliente la posibilidad de entregar el parte del siniestro y liquidar el mismo a través del portal de clientes.

7.2. Para la entrega del parte del siniestro, el Usuario debe indicar en el ámbito correspondiente del portal de clientes los datos, entre otros, referentes al aparato afectado y a las circunstancias del siniestro. El Usuario recibirá a través del portal de clientes una comunicación sobre el resultado de la revisión del parte del siniestro y podrá ver el estado de la liquidación de daños encargada.

7.3. Si el Usuario desea que se liquide el siniestro a través Wertgarantie, deberá pasar el encargo correspondiente a través del portal de clientes. En el momento de enviar el encargo de liquidación del siniestro, el Usuario otorga al mismo tiempo poderes a Wertgarantie para que encargue la reparación del aparato averiado en nombre del Usuario a un prestador de servicios elegido por Wertgarantie y para que dé los pasos necesarios para llevar a cabo la reparación. La relación contractual se da entonces, a través de la reparación del aparato averiado, únicamente entre el Usuario y el prestador de servicios. La entrega del aparato al prestador de servicios la realizará el Usuario mediante envío.

7.4. El Usuario cede al prestador de servicios en el transcurso de la liquidación del siniestro a través del portal de clientes su derecho en virtud del contrato de seguros con Wertgarantie respecto al accidente concreto. La liquidación de la reparación realizada por el prestador de servicios se realiza directamente con Wertgarantie.

Además, el Usuario encarga a Wertgarantie, para una tramitación lo más rápida posible del accidente, el adelanto del pago de las demás remuneraciones derivadas del contrato celebrado entre el Usuario y el prestador de servicios. Wertgarantie podrá exigir del Usuario la compensación de los pagos que superen la prestación del servicio en calidad de gastos. En especial, Wertgarantie podrá por tanto exigir al Usuario la franquicia acordada en el contrato de seguro.

7.5. El prestador de servicios cumplirá en el transcurso de la liquidación de daños con los deberes de información impuestos por Ley relacionados con el encargo de reparación. Lo mismo se aplica a la información sobre un eventual derecho de revocación.

7.6. El Usuario queda expresamente informado de que a raíz de una reparación del aparato podrán caducar parcial o totalmente eventuales derechos de garantía del fabricante.

7.7. El Usuario no tiene ningún derecho a la liquidación de un accidente a través del portal de clientes.

8. Resolución

8.1. El Usuario podrá resolver el acuerdo en cualquier momento utilizando el portal del cliente.

8.2. Wertgarantie podrá resolver el acuerdo de uso previo aviso de un mes. El derecho a una rescisión extraordinaria no quedará afectado por ello. Existirá una causa justificada de resolución extraordinaria cuando el Usuario incumpla repetidamente con las obligaciones derivadas de las presentes condiciones de uso, facilite el acceso al portal de clientes a terceras personas no autorizadas o introduzca conscientemente datos falsos en el portal de clientes.

8.3. En caso de resolución se cancelará de forma irrevocable la cuenta del Usuario.

8.4. El acuerdo de uso finaliza, sin que sea necesario preaviso alguno, a más tardar al finalizar el contrato de seguro.

9. Derecho de exclusión

Wertgarantie se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

10. Protección de datos

Wertgarantie cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del Usuario.

Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el Usuario pueda solicitar a Wertgarantie, Wertgarantie hará saber al Usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

Asimismo, Wertgarantie informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico, concretamente el artículo 21 de la misma, y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

11. Plataforma de participación en la resolución de litigios on line

Si usted, en calidad de consumidor, ha formalizado el contrato de seguro por vía electrónica (por ejemplo, a través de nuestra página web o por e-mail), podrá utilizar también para sus reclamaciones la plataforma *on line* de participación en la resolución de litigios facilitada por la Comisión (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Sus reclamaciones serán transmitidas desde esa plataforma al defensor del pueblo competente.

12. Responsabilidad

Wertgarantie no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

13. Reserva de modificaciones

Wertgarantie se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

Wertgarantie podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre Wertgarantie y el Usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.